

FinTechRadar

KONFERENCIA

2017.02.21.

Fizetési helyzetkép, zsákutcák és trendek Magyarországon

Dr. Horváth Attila



Beköszönő



- A Payment Gateway
 - Fintech? – első tranzakció 2009.08.05.
 - Hagyományos igények egyszerű, innovatív kiszolgálása
 - Egyszerűsítés és UX (egységes API, SDK-k, plugin-ek, admin folyamat, support)
 - Egykapus működés, rugalmas kiszolgálás
 - A piac edukálása

Beköszönő

- A Budapesti Metropolitan Egyetem
 - A CEE régió egyik legnagyobb magánegyeteme
 - Üzleti képzési terület
 - E-business specializáció N/L alapképzésen és
 - Executive MBA – E-business posztgraduális képzés





Az elektronikus fizetések jelene

FIZETÉSI KÖRKÉP MAGYARORSZÁGON

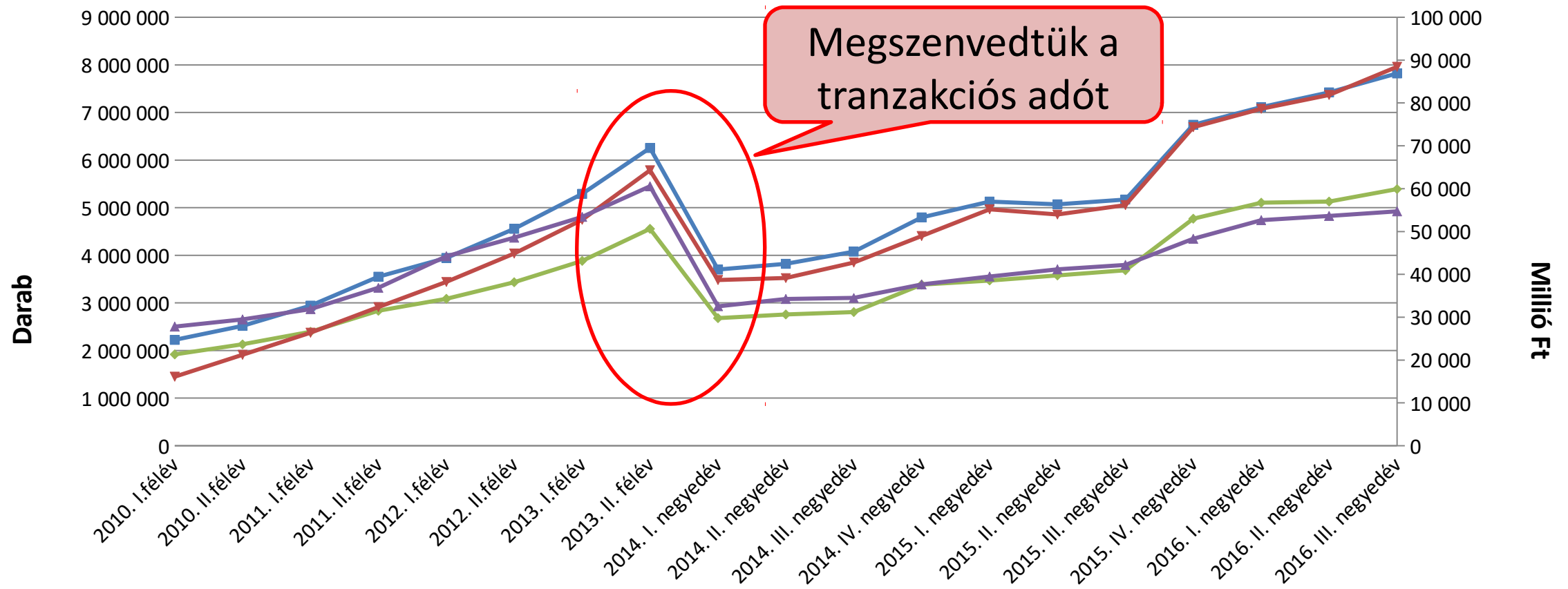
Nem friss, de elgondolkodtató...

Mutató	Számítás	Magyarország				EU
		2012	2013	2014	2015	2014
Átutalások	Átutalások éves összege / GDP	13,60%	13,60%	14,40%	14,80%	17,00%
Vásárlások elektronikus fizetése	Bankkártyás és egyéb: elektronikusan fizetett vásárlások éves összege / Éves lakossági fogyasztás	11,80%	13,00%	14,90%	17,50%	30,40%
Közüzemi és egyéb szolgáltatások számláinak elektronikus fizetése	Csoportos beszedések és egyéb elektronikus : számlafizetések becsült éves összege / Számlafizetések becsült éves összege	23,50%	24,30%	25,40%	33,60%	70,00%

Forrás: MNB, ECB

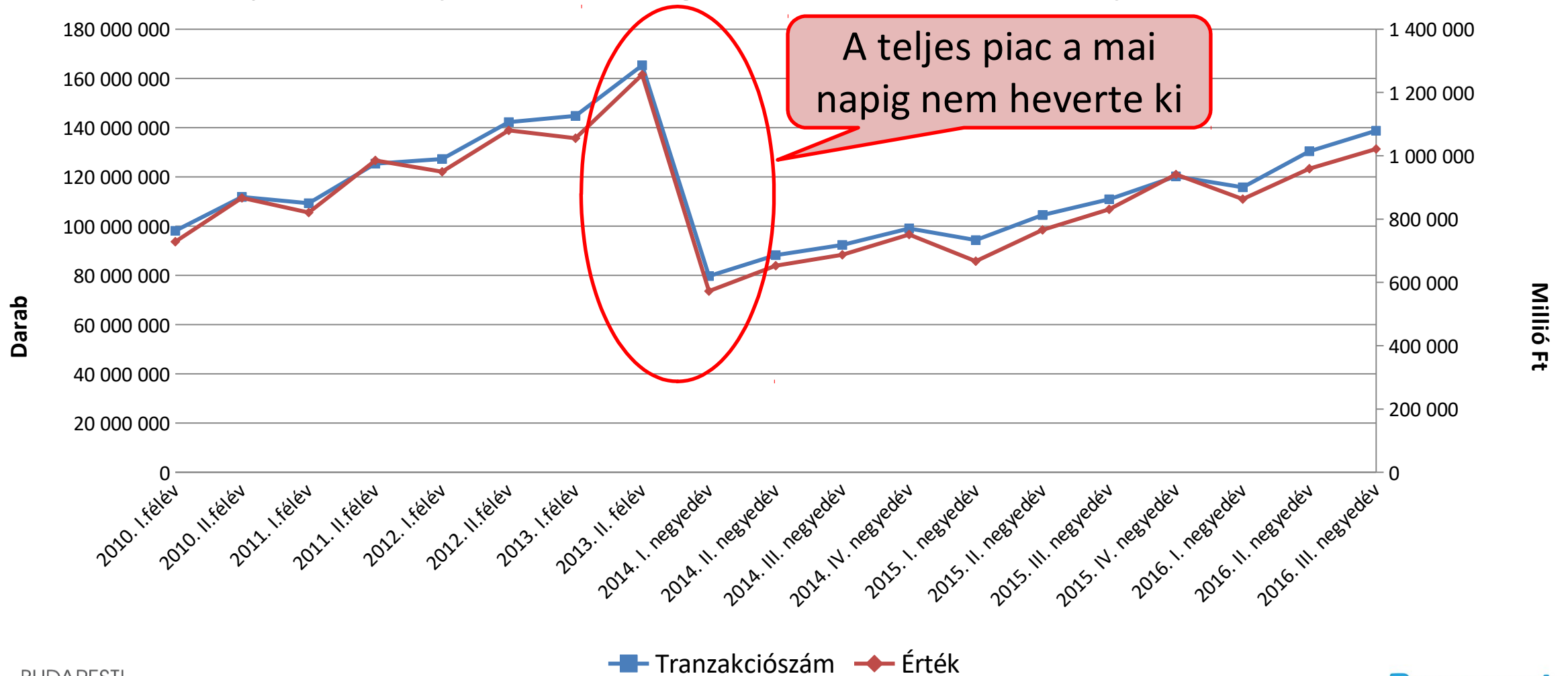
A hagyományos csatornák...

Internetes vásárlás célú kártyahasználat hazai kibocsátású kártyákkal 2010-2016.

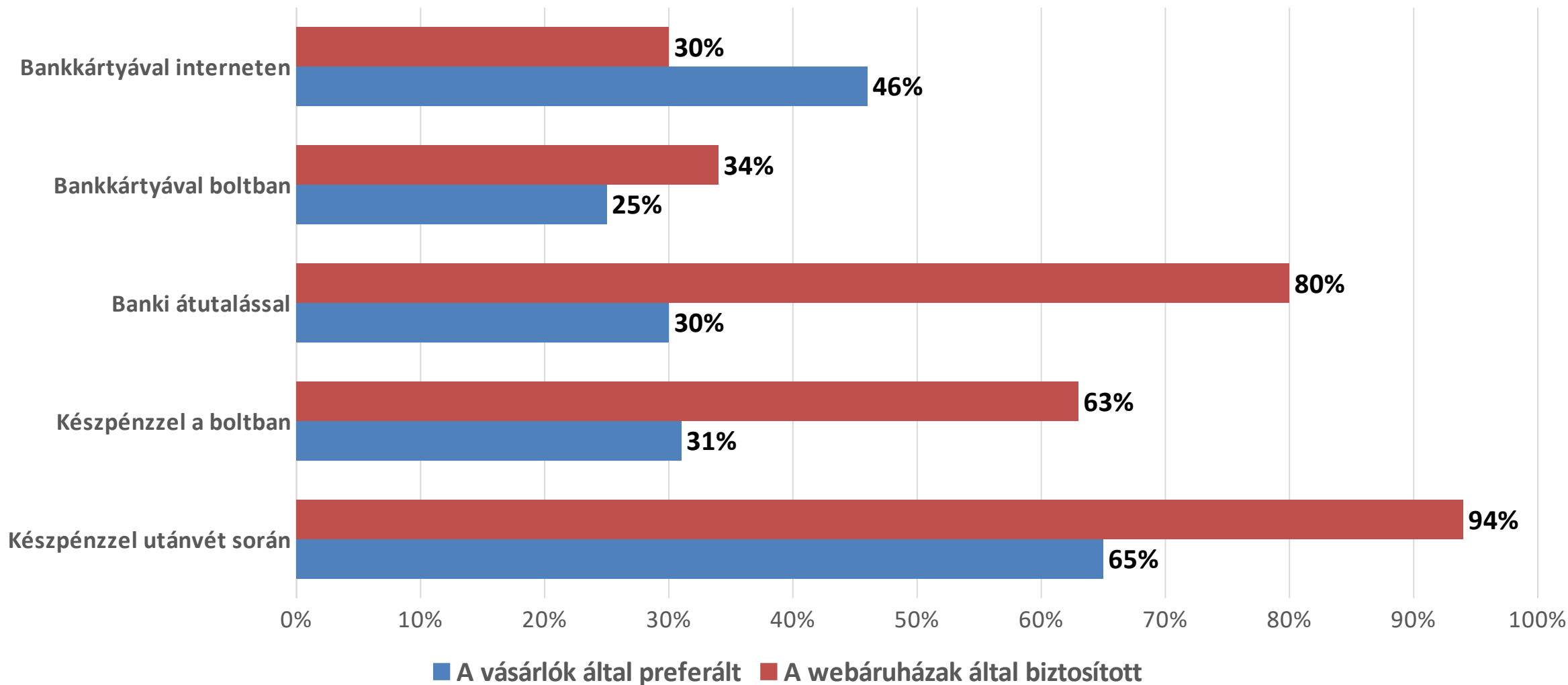


A hagyományos csatornák...

A teljes bankkártyás vásárlási forgalom hazai kibocsátású kártyákkal 2010-2016.



Webáruházi fizetések B2C



Mobil fizetések

- Már 1,4 millióan fizetnek okostelefonnal:

- Naponta 1%
- Hetente 6%
- Havonta 13%
- ~~– Ritkábban 20%~~
- Soha 55%
- Nem alkalmas készülék 4%



- Az okostelefon tulajdonosok 20%-a használja webáruházi vásárlásokra is a telefonját



Mobilfizetés Magyarországon

A FEJLŐDÉS ZSÁKUTCÁI



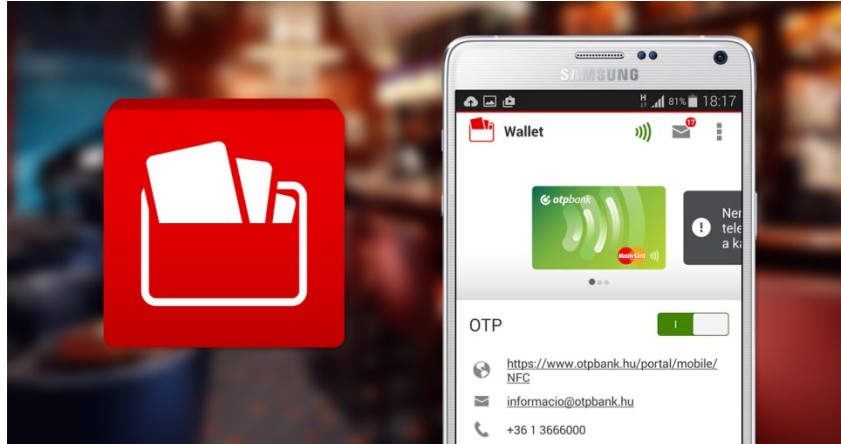
Sok érdekes próbálkozás... emlékszünk még?



MobilFizetés.hu



És ami még kérdéses...



és még sokan mások...

Sikeres együttműködés?





- Széleskörű elterjedés elősegítése
- Szoros együttműködés a bankok, mobilszolgáltatók és a kereskedők között
- Piac és a lakosság edukációja

Amit tapasztalunk, és amiben reménykedünk...

FELADATOK ÉS TRENDEK

Mit szeretne a kereskedő?

- Egyszerűen integrálható...
- Gyorsan elindítható...
- Gyorsan leszerződhető...
- Felhasználóbarát...
- Az üzleti modelljéhez igazodó...
- A szükséges funkciókkal rendelkező...
- Mobilon is jól működő...
- A saját arculatához illeszkedő...

Mindenki

A tudatos felhasználók

fizetési megoldást.

Mit kap?

- Komplex fejlesztői kézikönyvek (30-80-100 oldal)



Mit kap?

- Sokszor 20. századi színvonalú fizetőoldalak

SAMPLE-TEST-SHOP.COM

Vásárlói információk:	SDK Test Account
Fizetendő összeg:	10.00 / HUF
Bankkártyán feltüntetett név:	ⓘ
Bankkártya szám:	ⓘ
Lejárat dátum (hónap/év):	/ ⓘ
Érvényesítési kód, CVV2/CVC2*:	ⓘ

Fizetés elindítása >

* Érvényesítési kód:





Mit kap?

- Alapfunkciók

MasterCard	+
MasterCard SecureCode	-
VISA	+
Verified by VISA	-
AmEx, Diners, JCB, CUP, ...	-
Fizetőoldal nyelve	hu, en, de
Kezelt devizák	HUF, USD, EUR
Kétlépcsős tranzakciók	-
Kétszereplős tranzakciók	-
Egykattintásos fizetés	-
Ismétlődő fizetés	-
Mobil optimalizáció	véleményes
Témázható fizetőoldal	-
Teljes/részleges refund	-
Extra funkciók	-

Mit kap?

Fizetési mód:

- Készpénz
- OTP Bankkártya
A sikeres tranzakció után feltétlenül várd meg, míg visszaérkezel a weboldalra, mert ellenkező esetben a rendelés feladás sikertelen lesz.
- OTP SZÉP kártya
A sikeres tranzakció után feltétlenül várd meg, míg visszaérkezel a weboldalra, mert ellenkező esetben a rendelés feladás sikertelen lesz.
- sodedho Étkezési jegy
- ticket Étkezési jegy
- dejeuner Étkezési jegy
- erzsebet Étkezési jegy

Megjegyzés a címhez:

Megjegyzés a rendeléshez:

Áfás számla:

**Mikro gombok
és bogarászás
a keyboardon!**

Kártya típusa
MasterCard

Kártyát kibocsátó bank neve

Kártyaszám

Kártyára írt név

Lejárat dátum

Nem | **Szia** | Köszönöm >

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Q W E R T Z U I O P
A S D F G H J K L
↑ Y X C V B N M
Sym , < Magyar > . Megnyit

VISA MasterCard Maestro

Kártyaszám:
1111 1111 1111 1111

Lejárat dátum:
HH / ÉÉ

CV2/CVC2*:
111 ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

**Könnyű, akár
egykezes
használat!**

VISA MasterCard Maestro

Kártyaszám:
1111 1111 1111 1111

Lejárat dátum:
HH / ÉÉ

CV2/CVC2*:
111 ?

CV2/CVC2
A kártya hátoldalán, az aláírási mező végén található.

Fizetés

- Gyenge mobil optimalizáció

Mit kap?

- Keretrendszer modulok hiánya



Mit kap?



- Mobilapp illesztés problémás – ha már átirányítunk...

Mit kap?

- A teljes testre szabáshoz nagyon nehezen teljesíthető feltételek

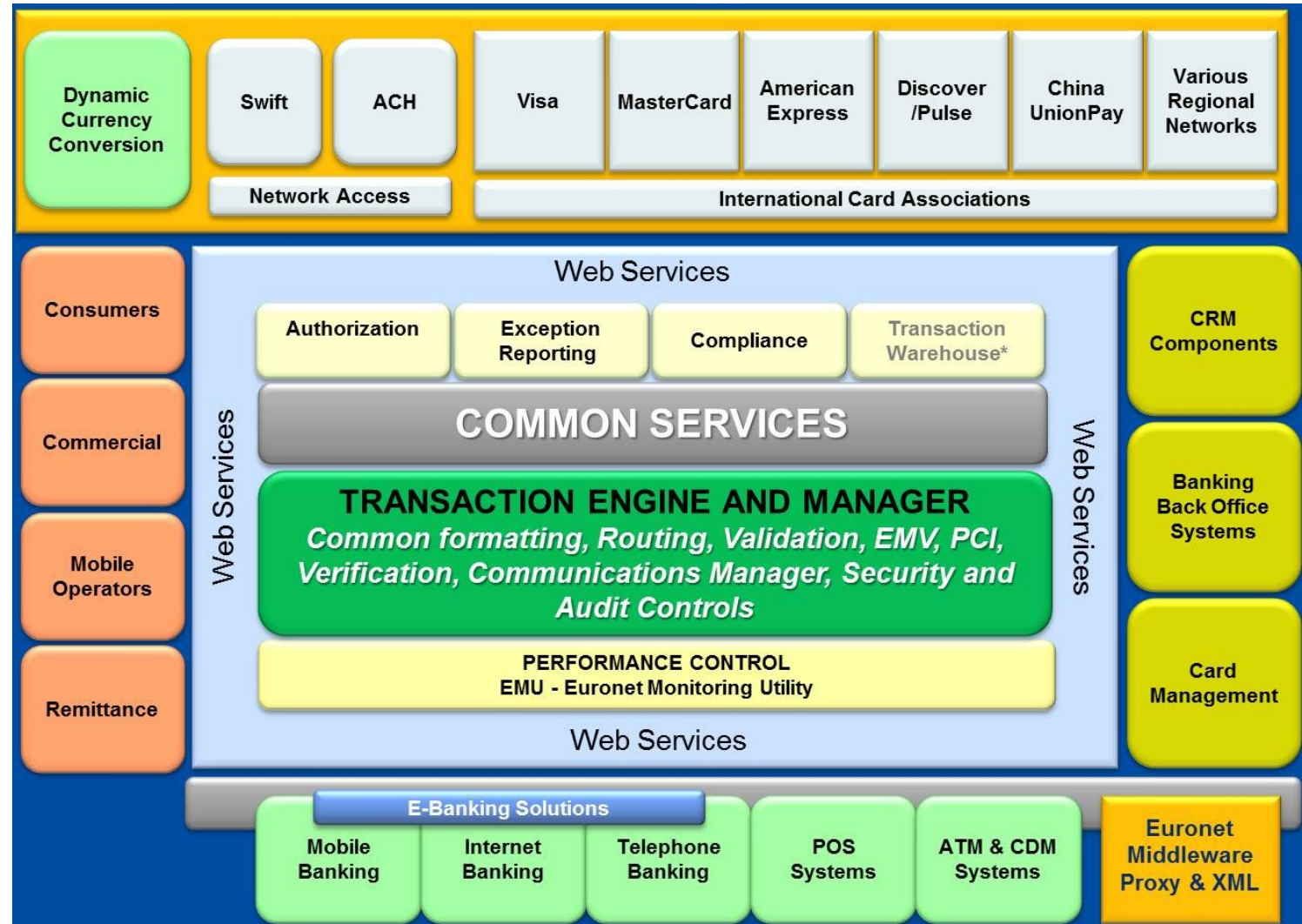


Mit kap?

- Komplex fejlesztői kézikönyvek (30-80-100 oldal)
- Sokszor 20. századi színvonalú fizetőoldalak
- Alapfunkciók
- Gyenge mobil optimalizáció
- Keretrendszer modulok hiánya
- Mobilapp illesztés szinte lehetetlen
- Testre szabáshoz kvázi teljesíthetetlen követelmények (PCI DSS)

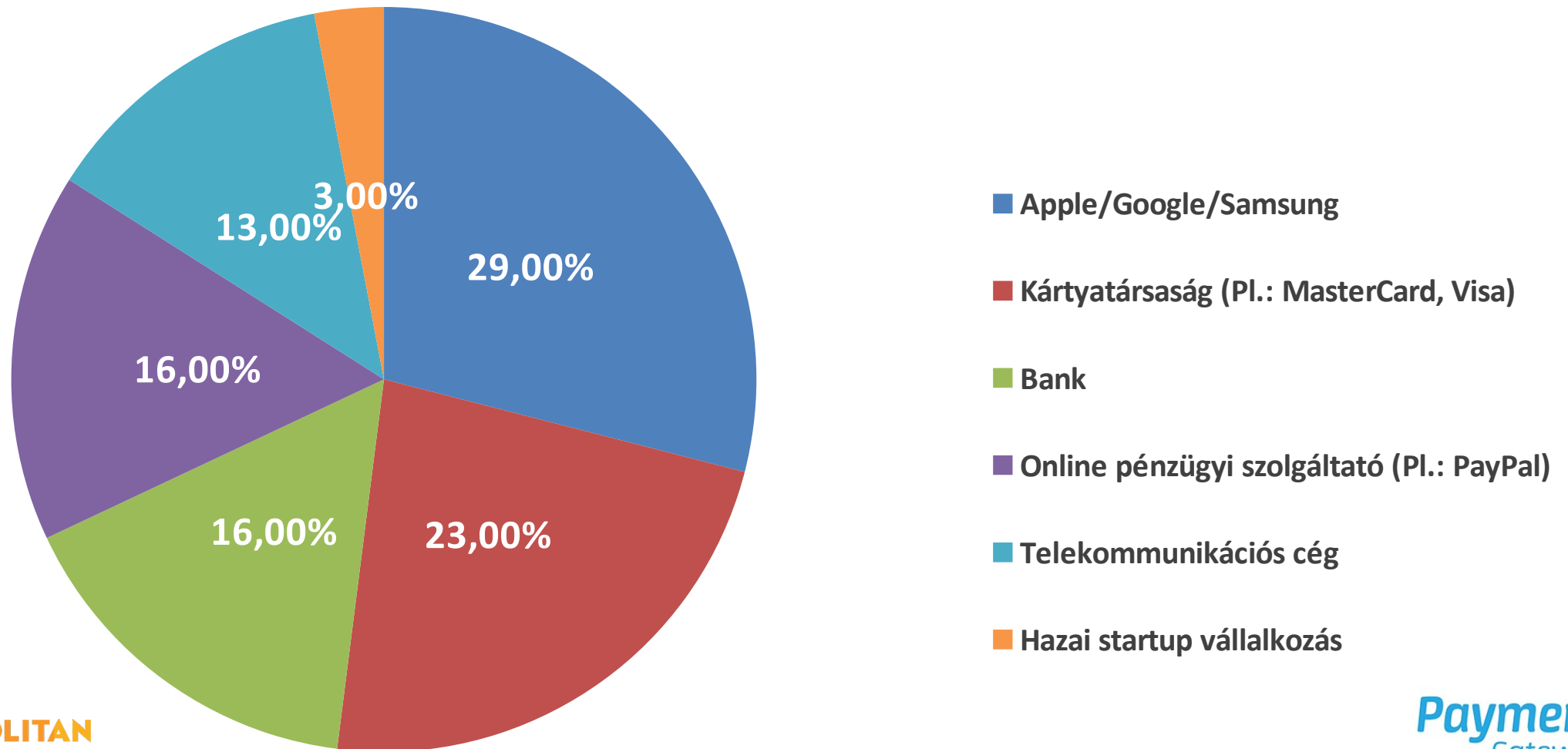
Miért?

- Mert nem lépünk túl a hagyományos kereteken...



Jövőkép – Mobil

Kitől várja a magyar online vásárló a jövő piacvezető mobilfizetési megoldását?

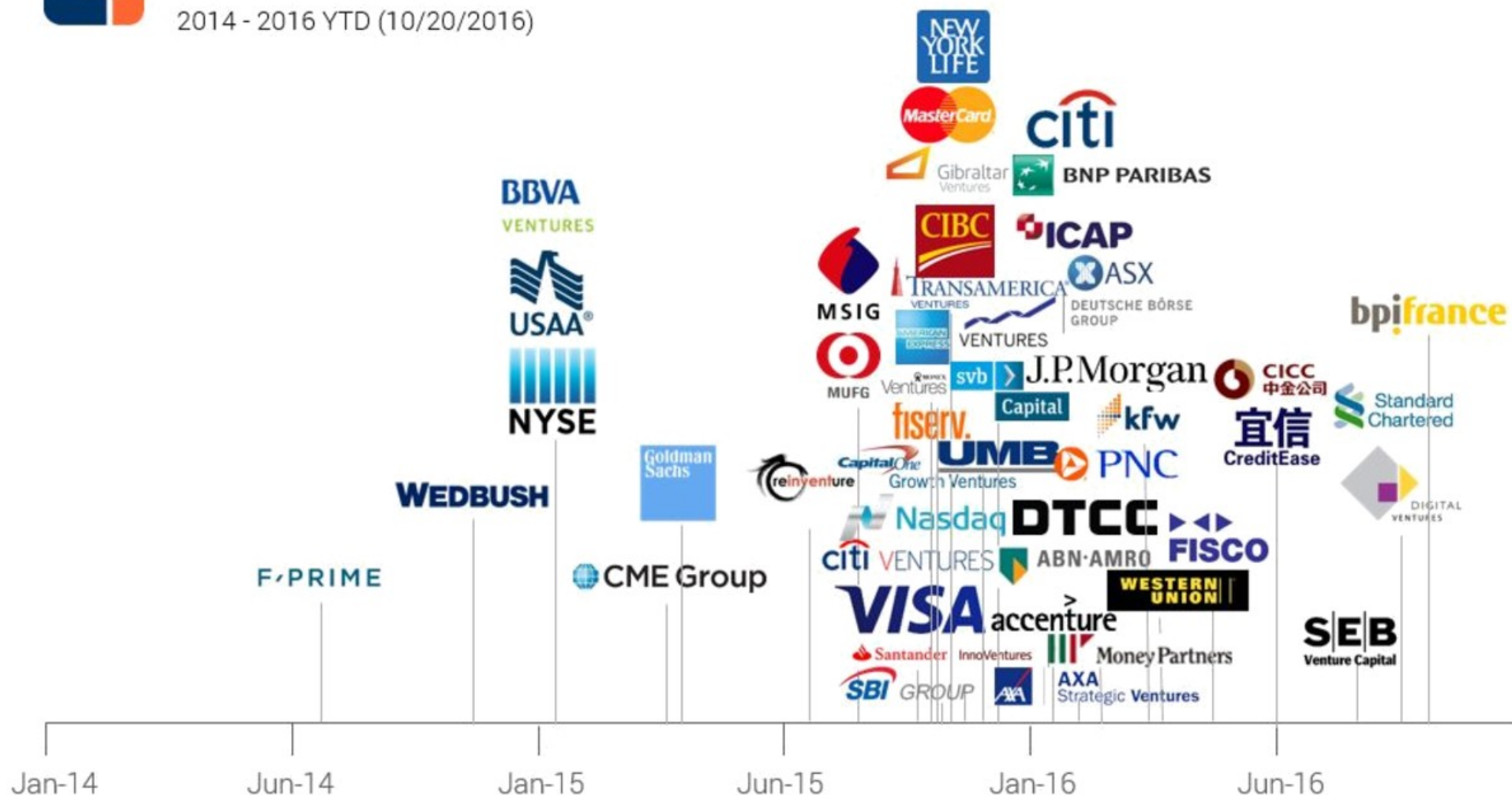


Jövőkép - Blockchain



THE MARCH OF FIN SERVICES FIRMS INTO BLOCKCHAIN STARTUPS

2014 - 2016 YTD (10/20/2016)



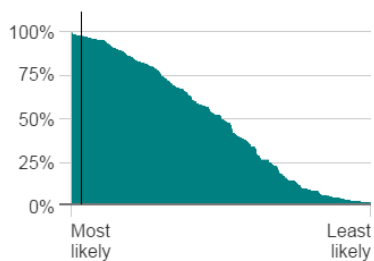
Jövőkép – Automatizáció/AI

Bank and post office clerks

Likelihood of automation?
It's quite likely (97%)

How this compares with other jobs:

11th of 366



[Share my result](#)

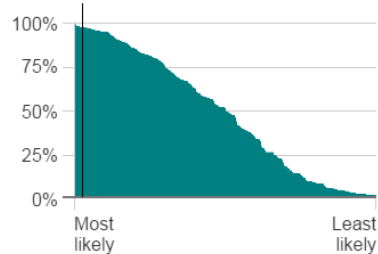


Finance officers

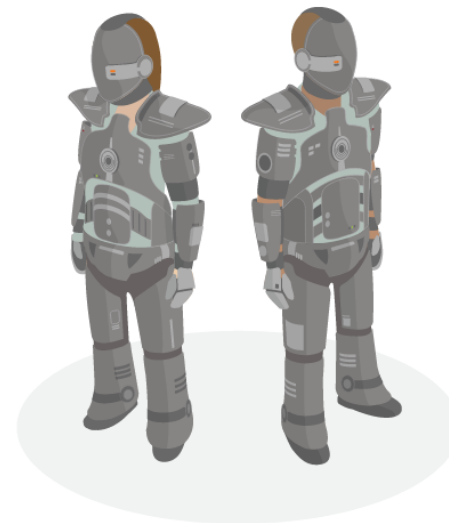
Likelihood of automation?
It's quite likely (97%)

How this compares with other jobs:

8th of 366



[Share my result](#)

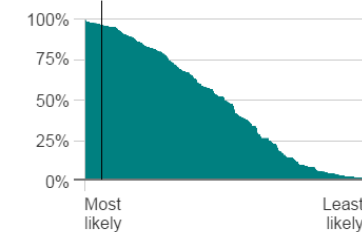


Financial and accounting technicians

Likelihood of automation?
It's quite likely (96%)

How this compares with other jobs:

21st of 366



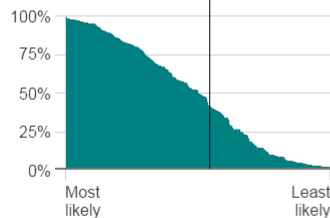
[Share my result](#)

Finance and investment analysts and advisers

Likelihood of automation?
It's too close to call (41%)

How this compares with other jobs:

199th of 366



[Share my result](#)

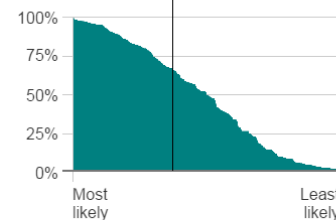


Insurance underwriters

Likelihood of automation?
It's fairly likely (66%)

How this compares with other jobs:

136th of 366



[Share my result](#)



Jövőkép – Biztonság

- Mind fejlesztési irányokban, mind kommunikációban elsődleges
- A hagyományos struktúra állandó kommunikációja:
 - Azért komplexebb,
 - bonyolultabb,
 - drágább,mert biztonságosabb.



- Hol az adat, ki tárolja, milyen garanciákat képes kínálni?

Jövőkép – a bankrendszer sem alszik



BLOCKCHAIN



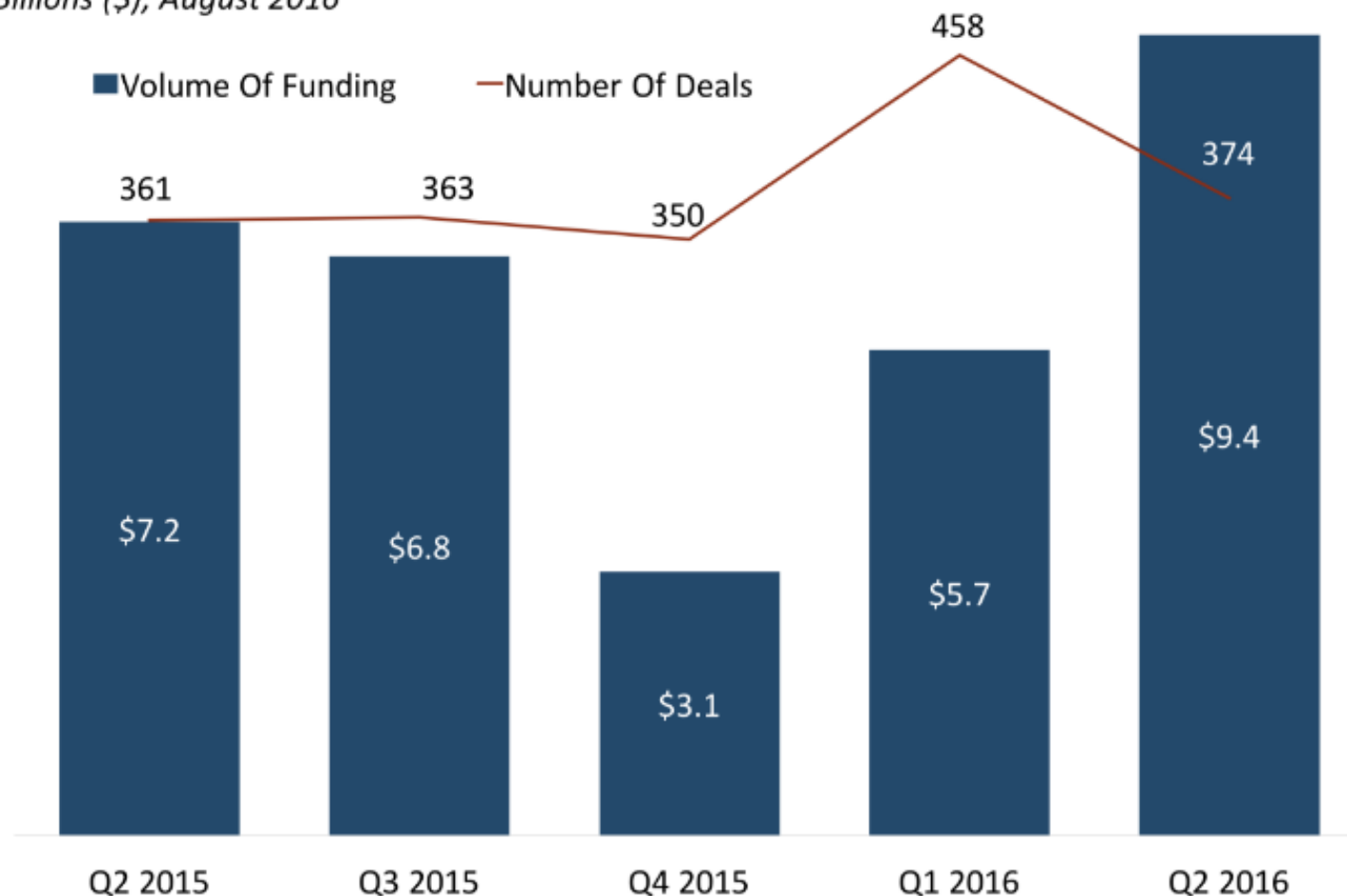
Payment Services Directive, PSD2

Jövőkép - Befektetések

- Felgyorsult a tőkebeáramlás
- Ázsia mindenek felett, az USA, EU elkezdett fékezni
- Lufi vagy valódi érték?

Global Fintech Financing Trend

Billions (\$), August 2016



Jövőkép - Szabályozás

- A hatóság évekkel az innováció mögött halad, de...
- Probléma esetén a felhasználók az államhoz fordulnak!
 - Biztonsági incidensek
 - Csalás
 - Elszámolási viták
 - Felelősség
- Az állam felügyeleti igénye
- Az állami adóbevételek veszélyeztetése



Köszönöm a figyelmet!



www.paymentgateway.hu

www.metropolitan.hu/ebusinessMBA

Dr. Horváth Attila

+36 70 504 6654

attila.horvath@bigfish.hu

ahorvath@metropolitan.hu

 <https://hu.linkedin.com/in/drattilahorvath>